

make it yours

Aon Active Health Exchange™



¿Le han cobrado por servicios de atención médica preventiva? Esto es lo que puede estar pasando.

Cuando utiliza los servicios de salud, su médico tiene que ponerse en contacto con su aseguradora para que sepan *exactamente* qué es lo que se ha hecho y cómo cubrir el servicio. El lenguaje que utilizan consiste en una serie de códigos, unos 8,000. No tiene que entender lo que significan todos estos códigos, pero el mero hecho de saber que existen y de preguntar acerca de ellos puede servirle para garantizar que se usen los códigos correctos. Esto es especialmente importante para la atención médica preventiva, la cual debería estar cubierta al 100%.

La finalidad de la “codificación” es preparar facturas de forma precisa y sistemática, así como determinar cuánto tiene que pagar usted y cuánto tiene que pagar su aseguradora. Hay dos tipos de códigos que debe conocer.

Los códigos CPT® (“Current Procedural Terminology” o “Terminología actualizada de procedimientos médicos”) son números de cinco dígitos que sirven para *describir* el servicio. Los códigos los gestiona la Asociación Médica Estadounidense, por lo que son iguales para aseguradoras y médicos. Estos son algunos de los que probablemente vea en caso de atención médica preventiva:

- 99385: atención médica preventiva para pacientes nuevos de 18 a 39 años de edad
- 99386: atención médica preventiva para pacientes nuevos de 40 a 64 años de edad
- 99395: atención médica preventiva para pacientes existentes de 18 a 39 años de edad
- 99396: atención médica preventiva para pacientes existentes de 40 a 64 años de edad

Los códigos ICD (siglas en inglés de ‘Clasificación Internacional de Enfermedades’) son secuencias de números y letras que describen *por qué* se ha prestado el servicio. Dado que hay muchos motivos posibles, elegir un código ICD requiere el juicio personal y experto de un médico. Por ejemplo, una colonoscopia podría codificarse como “preventiva” si forma parte de una prueba de detección ordinaria. O bien podría codificarse como “diagnóstica” si se hace para averiguar por qué el paciente ha estado sintiendo dolor. Hay un par de códigos ICD comunes que se utilizan para la atención médica preventiva:

- Z00.00: reconocimiento médico general de adulto
- Z01.419: examen ginecológico rutinario
- Z12.11: colonoscopia de diagnóstico
- Z12.39: examen de los senos

Habiendo tantos códigos CPT e ICD, y tantas combinaciones, no es de extrañar que la codificación sea tan complicada y que se puedan cometer errores. Las cosas también se complican cuando los procedimientos preventivos *dan lugar* a labores de diagnóstico en la misma visita. Por ejemplo, ¿qué ocurre si su médico le encuentra un pólipo durante una colonoscopia y se lo extirpa para analizarlo? Las labores de diagnóstico se codificarían de manera distinta a las labores preventivas, y es posible que en su factura aparezca un cargo correspondiente a la parte de diagnóstico.

Por eso es importante preguntar al personal del consultorio de su médico (cuando esté allí) si su visita se codificará como “preventiva”. Piénselo... la forma en que se codifique un servicio determina cuánto pagará por él. En muchos casos, los códigos no aparecen siquiera en la factura ni en la explicación de beneficios que recibe posteriormente.

Entonces, cuando revise la factura más adelante, ¿qué debe hacer si se encuentra con un cargo por servicios de atención médica preventiva que deberían estar cubiertos al 100% (es decir, gratuitos)? Llame al consultorio de su médico y pregunte si cada servicio (código CPT) se registró como preventivo (código ICD). Si algo se ha codificado de manera distinta, pregunte el motivo. Si encuentra algo que debería haberse codificado como “preventivo”, podrá corregir un error que le saldría caro.

Los beneficios y servicios que están disponibles pueden variar de un plan a otro. Consulte la Descripción resumida del plan (Summary Plan Description - SPD) para los detalles exactos de la cobertura. Este artículo no tiene como finalidad proporcionar consejos médicos. Aon Hewitt no respalda ni recomienda un curso de tratamiento médico en particular. Si tiene preguntas acerca de su condición médica o cualquier medicamento, plan de tratamiento o síntomas nuevas, consulte a su proveedor de atención médica.