

make it yours



¿Sus cuentas médicas sin pagar perjudican su crédito?

Basta con una sola cuenta médica sin pagar para perjudicar su crédito.

Aunque solo se retrase al realizar un pago, una cuenta médica sin pagar se puede enviar a una agencia de cobranza. Y eso dejaría una marca negra de siete años en su informe crediticio.

No se asuste. ¡Le tenemos algunas buenas noticias!

Los burós de crédito deben esperarse **180 días** (a partir de la fecha de vencimiento del estado de cuenta) antes de agregar deuda médica a su informe crediticio. Esto le brinda un tiempo considerable para trabajar con su compañía de seguros para procesar los reclamos.

Nunca es divertido enfrentar un problema de una cuenta médica, pero el conocimiento realmente es poder. Las claves son:

- **Pagar** la cuenta a tiempo
- Actuar con rapidez para **resolver** cualquier problema de cobranza
- **Negociar** un plan de pagos **antes** de que la cuenta se vaya a la cobranza

Cuando reciba una cuenta médica

Siempre siga estos pasos:

- No se espere a abrir las cuentas de los proveedores médicos. Verifique su cuenta tan pronto como sea posible.
- Compare su cuenta médica con la “explicación de beneficios” (EOB) proporcionada por la compañía de seguros. Asegúrese de que la cantidad que deba es la misma en ambos documentos.
- Si algo le parece mal, llame a su compañía de seguros para preguntarles acerca de cómo se tramitó y se pagó el reclamo.
- Si todavía hay una diferencia de opiniones, pida al departamento de facturación de su proveedor médico los códigos de facturación específicos que usan (esos le dicen a la compañía de seguros los servicios que cobran y por qué).

Buró de crédito: Una compañía que recopila y mantiene su información financiera. Experian, Equifax y TransUnion son tres burós de crédito importantes.

Informe crediticio: Una tarjeta de informe que mantienen los burós de crédito sobre su historial de pagos, cómo paga sus cuentas y líneas de crédito.

Calificación crediticia: Una evaluación de sus finanzas que varía desde 300 (mala) a 850 (excelente). Pagar las cuentas a tiempo y mantener baja su deuda puede impulsar su calificación crediticia.

Agencia de cobranza: Una compañía que recolecta dinero no pagado de otros.

Si parece que su compañía de seguros no ha pagado todo, debe:

- Llamar para entender por qué.
- Pedir hablar con un supervisor si no logra una resolución con el representante de servicio a clientes.
- Si, después de hablar con el supervisor, sigue pensando que algo no está correcto, pregunte por el proceso de apelaciones formales, si fuera necesario.
- Escriba una carta de apelación formal donde defina los hechos pertinentes de su situación. También puede considerar pedir a su proveedor médico que le ayude a escribir una carta en su nombre.
- Si la decisión de su compañía de seguros es final, trate de negociar sus costos de su propio bolsillo directamente con su proveedor médico.

Si se da el caso de que una cuenta termine en una agencia de cobranza:

- Pida a su proveedor médico que recupere la cuenta sin pagar de la agencia de cobranza.
- Impugne por escrito la cuenta sin pagar (correo certificado con acuse de recibo solicitado) con la agencia de cobranza (si se necesita). Tiene **30 días** desde que la agencia de cobranza haga el primer contacto con usted. La agencia de cobranza debe investigar la deuda para determinar si usted debe la cantidad en cuestión. La agencia de cobranza no puede pedir un pago hasta que se resuelva la disputa.
- Obtenga todas las comunicaciones por escrito con la agencia de cobranza.

Si no puede pagar la cuenta de una sola vez:

Los proveedores médicos quieren que se les pague. Si usted está dispuesto a pagar, a menudo trabajarán con usted.

- Comuníquese con el departamento de facturación del proveedor médico para idear un plan de pagos (si su cuenta está correcta).
- Asegúrese de que el plan de pagos se base en su capacidad de pago. Obtenga todos los términos por escrito.
- Pregunte a su proveedor médico por los programas de asistencia de pagos.

Si surge algún problema con la cuenta médica, mientras más pronto actúe, mejor.

¡Ánimo! Se tienen protecciones establecidas como ayuda para prevenir que un pago tardío o un gasto no cubierto perjudiquen su crédito.

Este artículo no pretende brindar asesoría financiera, fiscal, legal o profesional de otro tipo. Si tiene preguntas acerca de su plan de seguro médico y/o de la cobertura y el pago de servicios, consulte con su compañía de seguros, pues los beneficios pueden variar de un plan a otro.