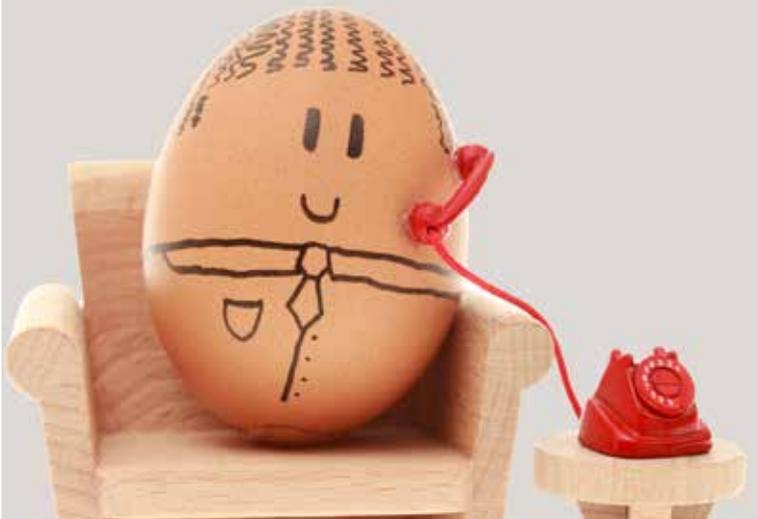


*make it yours*

Aon Active Health Exchange™



## Una idea: Llame antes para informarse.

Cuando tiene una duda sobre la atención médica, hay muchas formas de obtener información... en Internet, en una revista o a través de un amigo. Pero casi todo será solo *palabrería*, y no le resultará útil porque no será suficientemente específico. Cuando necesite asesoramiento para su situación *personal*, llame a los Servicios de Mediación de Aon. Si llama *antes* de que surja el problema, podrá evitar consecuencias negativas.

Quizá ya sepa que los Servicios de Mediación de Aon pueden ayudarle a *lidiar con* problemas médicos o relacionados con los beneficios. Por ejemplo, si tiene problemas a la hora de obtener un medicamento con receta, un mediador puede trabajar con usted, con su médico y con su aseguradora para conseguirle el medicamento que necesita.

Pero hay más: también puede hablar con un mediador *antes* de que surja un problema. Los mediadores pueden buscar respuestas a sus preguntas y discutir las opciones con usted. Estos son algunos ejemplos que muestran cómo llamar con anticipación podría ayudarle a *evitar* problemas:

- Si su médico quiere que empiece a tomar un medicamento nuevo, puede preguntar cuánto costaría el de marca o el genérico y averiguar otras cosas en las que debería usted pensar.
- Si se va a someter a una intervención quirúrgica próximamente, puede preguntar por el proceso y por las facturas que recibirá.
- Si le preocupa que su hijo pueda ser autista, los mediadores pueden investigar qué recursos puede ofrecer su seguro médico para obtener un diagnóstico, asesorarle sobre los primeros pasos y buscar información sobre los costos.

Uno de los aspectos más útiles de los Servicios de Mediación es que, si su mediador no sabe la respuesta, intentará encontrarla. Piénselo... ahorrará tiempo, y alguien con experiencia (que sabe cuáles son las preguntas que hay que hacer) estará trabajando en su nombre para encontrar respuestas. Si la situación es complicada, su mediador seguirá trabajando en su caso y seguirá en contacto con usted hasta que obtenga respuestas.\*

Recuerde que los Servicios de Mediación son gratuitos cuando se inscribe mediante el Aon Active Health Exchange. Llame simplemente al centro de beneficios de su aseguradora y exponga sus dudas. Le pondrán en contacto con un mediador que se ocupará de su caso a partir de ese momento.

\* Los Servicios de Mediación no pueden garantizar que su problema se resuelva exactamente como a usted le gustaría. Las condiciones de los seguros médicos y los beneficios se emplean para determinar el resultado correcto.

*Los beneficios y servicios que están disponibles pueden variar de un plan a otro. Consulte la Descripción resumida del plan (Summary Plan Description - SPD) para los detalles exactos de la cobertura. Este artículo no tiene como finalidad proporcionar consejos médicos. Aon Hewitt no respalda ni recomienda un curso de tratamiento médico en particular. Si tiene preguntas acerca de su condición médica o cualquier medicamento, plan de tratamiento o síntomas nuevas, consulte a su proveedor de atención médica.*