

make it yours

Aon Active Health Exchange™



¿No hace caso a las explicaciones de beneficios? Esto es lo que debería buscar (y solo tardará 30 segundos).

Si ha utilizado servicios médicos, es probable que haya recibido después una explicación de beneficios (EOB, por sus siglas en inglés), ya sea por correo electrónico o por correo postal. Son recibos que muestran qué servicios médicos utilizó, cuándo los recibió, cuánto se le cobró, cuánto piensa pagar la aseguradora y cuánto debe usted a cada proveedor. No son bonitos ni llamativos, pero *son importantes y útiles, si sabe qué hacer con ellos.*

Las aseguradoras tienen buenos motivos para enviar las EOB. ¿Por qué? Piénselo... para ellas es un estado contable, pero para usted es una oportunidad de cerciorarse de que todo se haya tramitado correctamente. En vez de ignorarlos, dedique 30 segundos para comprobar estas dos cosas:

¿Hay algún cargo incorrecto o que no reconozca?

Las EOB le ayudan a verificar que usted paga por los servicios que realmente recibió. Si es un comprador prudente, revisará el recibo para determinar a qué corresponden los cargos y asegurarse de que el cobro sea correcto.

Si ve en su EOB un cargo por un servicio que no entiende, que no recibió o que pensaba que sería gratis, puede llamar a su aseguradora para ver si se ha cometido un error. Si ha habido un error, podría ahorrar algo de dinero.

¿Cuál es su situación en cuanto a deducibles anuales y al límite de gastos de su propio bolsillo?

A medida que avanza el año y las facturas del médico y las recetas van llegando, sus EOB pueden ayudarle a determinar cuál es su situación en cuanto a deducibles y a límites de gastos de su propio bolsillo.

Conocer esta información puede ayudarle a planificar sus futuros servicios de cuidado médico durante el año. Por ejemplo, podría ver si le conviene más, desde el punto de vista económico, someterse a una intervención quirúrgica electiva este año o esperar al año siguiente.

Conserve sus EOB durante tres años

Otra razón para hacer caso a las EOB: Si el Servicio de Impuestos Internos (IRS) le hace una auditoría, sus EOB servirán de prueba. Aunque es improbable, hay casos en los que el IRS podría querer cuestionar sus gastos médicos. Uno de estos casos sería si dedujera sus gastos médicos en su declaración de la renta detallada.¹

Sea precavido y guarde sus EOB durante al menos tres años.² No obstante, tenga en cuenta que la mayoría de las aseguradoras solo mantienen las EOB en Internet durante un período de 18 meses a dos años (estarán a su disposición aunque cambie de aseguradora), por lo que debe guardar las copias que le lleguen por correo o descargarlas a algún lugar seguro.

Puede que no lo parezca, pero las EOB velan por sus intereses, y merece la pena invertir unos segundos de su tiempo en revisarlas y guardarlas.

¹ En algunos casos, si sus gastos médicos superan el 10% de sus ingresos brutos, es posible que los pueda deducir en una declaración de la renta detallada. Visite <https://www.irs.gov/taxtopics/tc502.html> contacte con el IRS o un asesor fiscal para obtener más información.

² <https://www.irs.gov/taxtopics/tc305.html>

Los beneficios y servicios que están disponibles pueden variar de un plan a otro. Consulte la Descripción resumida del plan (Summary Plan Description - SPD) o comuníquese con el plan para los detalles exactos de la cobertura. Este artículo no tiene como finalidad proporcionar consejos médicos, de impuestos ni de asuntos legales. Aon Hewitt no respalda ni recomienda un curso de tratamiento médico en particular. Si tiene preguntas acerca de su condición médica o cualquier medicamento, plan de tratamiento o síntomas nuevas, consulte a su proveedor de atención médica.